

# Regulamin dotyczący sprzedaży biletów online

## §1 Definicje

**Regulamin** - niniejszy Regulamin, dotyczący sprzedaży online biletów na wydarzenia, odbywające się na terenie nieruchomości zarządzanych przez BART.

**BART** – Bałtycka Agencja Artystyczna BART, 81-829 Sopot, ul. Stanisława Moniuszki 12, samorządowa instytucja kultury wpisana do Księgi Rejestrowej Instytucji Kultury prowadzonej przez Urząd Miasta Sopotu pod pozycją 1, NIP: 585-000-11-58, REGON 000279137.

**Wydarzenia** - spektakle, koncerty i inne wydarzenia artystyczne organizowane przez BART albo przez Organizatorów, odbywające się na terenie nieruchomości zarządzanych przez BART objęte Systemem sprzedaży online.

**Organizator** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną będąca organizatorem Wydarzenia, na które bilety sprzedawane są z wykorzystaniem Systemu sprzedaży online.

**Kupujący** - korzystający z Systemu sprzedaży online.

**System sprzedaży online** - system informatyczny BART, umożliwiający sprzedaż przez BART biletów na Wydarzenia, za pośrednictwem strony internetowej [bart.sopot.pl](https://bart.sopot.pl)

**Regulamin Organizatora** - regulamin konkretnego Wydarzenia ustanowiony przez jej Organizatora.

**Zamówienie online** - złożenie przez Kupującego zamówienia poprzez wypełnienie i doręczenie BART formularza online dostępnego na stronie internetowej <https://bart-bilety.interticket.pl>

## §2 Ogólne zasady sprzedaży online

1. Regulamin określa zasady i warunki funkcjonowania Systemu sprzedaży online biletów na Wydarzenia. Warunkiem realizacji Zamówienia online złożonego przez Kupującego z wykorzystaniem Systemu sprzedaży online jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia online.
2. BART wykorzystując System sprzedaży online pośredniczy w sprzedaży biletów na Wydarzenia realizowane przez Organizatorów, a także prowadzi sprzedaż biletów na Wydarzenia organizowane samodzielnie.
3. W przypadku realizacji Wydarzenia przez Organizatora, usługa świadczona przez BART ogranicza się wyłącznie do udostępnienia Systemu sprzedaży online. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym BART nie jest stroną umowy ani stosunków zobowiązaniowych pomiędzy Kupującym a Organizatorem Wydarzenia, w szczególności nie jest stroną umowy sprzedaży biletów na Wydarzenie.

4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym bilecie jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia online przez Kupującego. Informacje znajdujące się w Systemie sprzedaży biletów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Kupujący składając zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży dotyczącej określonego biletu na warunkach podanych w jego opisie.
5. Zawarcie umowy sprzedaży biletów online z wykorzystaniem Systemu sprzedaży online wymaga spełnienia następujących warunków:
  - a. podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, miejsca i adresu zamieszkania, adresu e-mail (uwaga: należy sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku błędu w adresie otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe),
  - b. zaakceptowania przez Kupującego warunków Regulaminu,
  - c. złożenia przez Kupującego Zamówienia online,
  - d. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za Zamówienie online przelewem pay-by-link lub kartą płatniczą,
  - e. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
6. Po złożeniu Zamówienia online z wykorzystaniem Systemu sprzedaży online BART niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie jednocześnie przyjmując Zamówienie, co powoduje związanie Kupującego Zamówieniem.
7. BART nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu Zamówienia online.
8. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez BART potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
9. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego opłaty za Zamówienie w ciągu 15 minut od wysłania Zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie Zamówienia online.
10. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. T: +48 61 630 60 05 F: +48 61 630 61 05 E, zwaną dalej PayU.
11. BART nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez PayU, o którym mowa w pkt 10~~2~~ powyżej oraz za działania lub zaniechania PayU.

### **§ 3**

#### **Szczegółowe zasady dotyczące sprzedaży online biletów**

1. Kupujący po zakupie biletu z wykorzystaniem Systemu sprzedaży online otrzymuje w formie elektronicznej bilet do samodzielnego wydruku, bądź okazania z wykorzystaniem formy elektronicznej według poniższych zasad.
2. W przypadku zakupu biletu z wykorzystaniem Systemu sprzedaży biletów online na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletu online wraz z osobistym numerem Zamówienia. Bilet jest dostarczany w pliku zapisanym w formacie PDF. Bilet należy mieć przy sobie w formie elektronicznej (na smartfonie lub tablecie) lub wydrukować i okazać w momencie wejścia na Wydarzenie. Kod QR znajdujący się na bilecie elektronicznym, przed okazaniem, należy powiększyć do maksymalnych rozmiarów ekranu. Do wydruku

biletu należy używać białego papieru w formacie A4, tak aby wydrukowane kody były dobrze widoczne. Wydrukowanego biletu nie należy zginać w miejscu wydrukowanego kodu QR. Nie należy drukować biletów w trybie ekonomicznym (eko, ecosmart itp) ponieważ wpływa to na jakość wydruku i może uniemożliwić zeskanowanie kodu na bilecie.

3. Prawidłowo wydrukowany bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu, którego dotyczy.
4. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.
5. BART nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
6. Sprzedaż online biletów na określone Wydarzenie kończy się na 2 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia. W przypadku wybranych Wydarzeń BART zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zamknięcia sprzedaży online.
7. Osoby, które kupiły w Systemie sprzedaży online bilety ulgowe, przed wejściem na Wydarzenie zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki. BART ma prawo odmówić wejścia osobom nieuprawnionym do zniżki. W BART nie obowiązują żadne dopłaty do biletów wyrównujące różnice w cenach.
8. BART zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane Wydarzenia.
9. System sprzedaży biletów online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno Wydarzenie.
10. W celu umożliwienia zakupu większej liczby biletów niż określona w pkt 9 powyżej konieczny jest kontakt Kupującego z [bilety@bart.sopot.pl](mailto:bilety@bart.sopot.pl).
11. BART zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
12. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem Systemu sprzedaży online nie jest równoznaczny z brakiem biletów w kasach biletowych BART.

#### **§ 4** **Zwroty**

1. BART nie prowadzi żadnej wymiany biletów.
2. Zwroty biletów w Systemie sprzedaży online dotyczą wyłącznie biletów zakupionych w tym systemie i możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany daty Wydarzenia.
3. Informacja o Wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest przekazywana na adres e-mail podany w formularzu Zamówienia online.
4. W przypadkach, o których mowa w pkt 2-3 niniejszego paragrafu, zwrot kwot wpłaconych przez Kupującego nastąpi po przesłaniu na adres [bilety@bart.sopot.pl](mailto:bilety@bart.sopot.pl) wypełnionego formularza zwrotu biletów, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, przelewem na konto, za pośrednictwem którego Kupujący dokonał wpłaty. W przypadku zwrotu biletu zakupionego za pośrednictwem Systemu sprzedaży biletów online od Organizatora na Wydarzenie przez niego realizowane – zwrot dokonywany jest na podstawie Regulaminu Organizatora.
5. Opłata serwisowa nie podlega zwrotowi.

## **§ 5**

### **Odstąpienie od umowy**

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy sprzedaży biletów na Wydarzenia – zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 ze zm.).

## **§ 6**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży online biletów wymagają zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: [bilety@bart.sopot.pl](mailto:bilety@bart.sopot.pl), w terminie dwóch dni roboczych od dnia otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji.
2. Rozpatrzenie reklamacji, dotyczącej sprzedaży online biletów następuje nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez BART reklamacji dotyczącej sprzedaży online biletów, BART zwróci Kupującemu równowartość ceny biletu.

## **§ 7**

### **Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. BART świadczy za pośrednictwem Systemu sprzedaży online dostępnego pod adresem [www.bart-bilety.interticket.pl](http://www.bart-bilety.interticket.pl) usługę elektroniczną polegającą na udostępnianiu platformy internetowej umożliwiającej Kupującemu założenie indywidualnego konta w celu:
  - a. zakupu przez Kupującego biletu od Organizatora na Wydarzenie przez niego realizowane (pośrednictwo), oraz
  - b. zakupu przez Kupującego biletu bezpośrednio od BART na Wydarzenie organizowane przez BART.
2. Zakładając konto do zakupu biletów w Systemie sprzedaży online Kupujący zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony z możliwością rezygnacji przez Kupującego.
3. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu złożenia Kupującemu zamówienia poprzez formularz (bez zakładania konta) zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia zamówienia albo zaprzestania składania zamówienia przez Kupującego.
4. Świadczenie usług elektronicznych przez BART jest bezpłatne.

## **§ 8**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupujących w procesie sprzedaży online jest BART, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu. Polityka prywatności dostępna jest na stronie <https://bart.sopot.pl/kontakt/ochrona-danych-osobowych>
2. Złożenie Zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez BART danych osobowych wskazanych przez Kupującego w celu realizacji Zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania Systemu sprzedaży biletów.

3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
5. BART przekazuje PayU dane osobowe Kupujących i zezwala na ich wykorzystywanie przez PayU w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupujących w ramach Systemu sprzedaży online w związku z korzystaniem przez nich z Systemu sprzedaży online, a także w celu wypełnienia przez PayU obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności. Przekazanie danych osobowych Kupujących PayU dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres e-mail. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych PayU staje się ich administratorem. Powierzenie PayU przez BART przetwarzania danych osobowych Kupujących następuje na czas trwania Umowy pomiędzy BART, a PayU oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu.

## **§ 9**

### **Odpowiedzialność za informacje dotyczące Wydarzeń**

1. BART nie gwarantuje, że informacje dotyczące Wydarzeń publikowane przez organizatorów są kompletne, poprawne i aktualne. BART nie gwarantuje także, że strony internetowe oraz sklepy internetowe wolne są od błędów, niezawodne lub, że użytkowanie ich lub ich części, zawartości, skrótów wywoła określony skutek.
2. W przypadku otrzymania od organizatora informacji dotyczących ewentualnych zmian danego Wydarzenia, BART informuje o nich poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej [bart.sopot.pl](http://bart.sopot.pl), nie jest jednak do tego w żaden sposób zobowiązany i nie ponosi odpowiedzialności za ich kompletność, poprawność i aktualność. Kupujący, celem uzyskania pełnych informacji o Wydarzeniu winien zwrócić się bezpośrednio do organizatora.
3. Odpowiedzialność za informacje umieszczone na bilecie ponosi tylko i wyłącznie Organizator danego Wydarzenia. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności otrzymanych biletów z faktycznym zamówieniem.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. BART nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. BART nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Podczas Wydarzeń obowiązują regulaminy obiektów, stanowiące załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [bart.sopot.pl](http://bart.sopot.pl) oraz w kasach biletowych BART.
4. BART zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie poniższe przepisy:
  - a. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344)
  - b. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 287)

- c. ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 24.08.2022.

**Załączniki:**

1. Formularz zwrotu biletów dostępny na <https://bart.sopot.pl/kontakt/biuro-obslugi-widza>
2. Regulamin dostępny na: <https://bart.sopot.pl/nasze-objekty/opera-lesna/informacje-o-objekcie/782-regulamin>